

## **Чат-бот «Помощник Рособрнадзора»: новая поддержка для педагогов**

Чат-бот «Помощник Рособрнадзора», созданный на платформе «МАХ». Данный инструмент призван помочь учителям получить оперативные ответы на вопросы о бюрократической нагрузке. Например, по участию в мероприятиях, выходящих за рамки образовательной программы, поступающим в школу запросам, работе с документами. «Рособрнадзор продолжает внедрять современные технологии для повышения качества взаимодействия с гражданами и профессиональным сообществом. Чат-бот «Помощник Рособрнадзора» на платформе «МАХ» призван облегчить и оптимизировать работу учителей, помочь им лучше разобраться в своих правах и сообщать нам о случаях их нарушения. Мы рассчитываем, что он станет надежным инструментом поддержки педагогов, который поможет им справиться с возникающими проблемами, сделает взаимодействие с Рособрнадзором максимально простым и эффективным». Регулярно совершенствует сервис, учитывая пожелания педагогического сообщества. Одним из таких запросов была возможность коммуникаций педагогов с представителями Рособрнадзора. Чат-бот «Помощник Рособрнадзора» был успешно протестирован в двух пилотных регионах и уже подтвердил свою надежность с момента запуска в начале января 2025 года по всей России.

Чат-бот работает в гибридном формате: часть ответов сервис дает автоматически. Если же вопрос требует более детального рассмотрения, сообщение перенаправят региональному эксперту для подготовки ответа. Модель работы чат-бота предусматривает контроль за решением проблем каждого конкретного педагога. Если региональный орган не смог урегулировать вопрос, тогда Рособрнадзор возьмет его на свой контроль.

Для взаимодействия с чат-ботом пользователь должен быть зарегистрирован в «МАХ» и иметь подтвержденную роль учителя. Чат-бот доступен по ссылке [https://max.ru/POMSH\\_RON\\_BOT](https://max.ru/POMSH_RON_BOT) .



